

Metodología

1. Se responde a una relación de preguntas, clasificadas según los criterios del Modelo EFQM de excelencia, de acuerdo a unos baremos preestablecidos
2. Fomentar la **participación de muchas personas** realizando el cuestionario QUE SE ADJUNTA , de forma individual y poniéndolo en común para lograr un consenso sobre el test relleno en la aplicación excel, a entregar a GuiadelaCalidad
3. REFLEJAR EL RESUMEN CONSENSUADO EN LA HOJA EXCEL QUE SE ACOMPAÑA y ENVIAR
4. El equipo de GuiadelaCalidad, analiza la información contenida en el fichero excel con el cuestionario y en el plazo de 2 semanas, como mucho, le enviamos:
 - Puntuación contra el Modelo EFQM
 - Propuesta de Plan de Mejora

Objetivos

1. Ofrecer una imagen del estado de gestión del Centro «en un momento preciso» que se expresa en un plan de acción y en una calificación final que cuantifica esta situación.
2. Obtener en base a la puntuación un plan de mejora, en el que se explican las principales áreas de mejoras y las acciones para llevarlas a cabo.

RECURSO INFORMÁTICO

Aplicación realizada en excel.

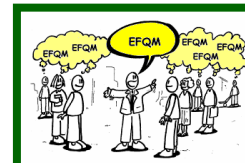
IMPORTANTE

Cuando lance el programa, le pide **habilitar las macros**. Para ello tiene que permitir que se activen

Vaya a <Herramientas – Macros – Seguridad>
Y active el valor medio

Si tiene alguna duda en la realización del cuestionario, contacte en:

info@guiadelacalidad.com



Como rellenar el cuestionario

Pregunta	Evidencias		Escala	
¿Están identificados los grupos de interés de la organización y sus expectativas?	Documento con la identificación de los grupos de interés Fichas de necesidades y expectativas de las partes interesadas Especificaciones de requisitos	Sí	1- P 2- D 3- C 4- A	Sí
¿Existe algún sistema para efectuar la recogida y el análisis de información de Alumnos?	Buzones de sugerencias Encuestas de satisfacción Informes de grupos focales Actas de entrevistas con alumnos TICS de información Quejas y reclamaciones	No	1- P 2- D 3- C 4- A	

Importante entender bien la pregunta, antes de contestar.
 Muchas de las casillas llevan un comentario que le puede ayudar a entender el sentido de la pregunta.
 Para verlo pasar el raton por esa celda.

La columna de evidencias, nos da una idea de que es lo que hay que tener en el centro para contesta en un sentido u otro
 Para contestar, pinchar en la columna amarilla que inicialmente está rotulada con un NO.
 Sale un botón despegable y hay que elegir SI o NO

Si contesta que **NO** a la pregunta, la columna que aparece rotulada con Escala, no tendrá ningún valor y no podrá hacer nada.
 Si contesta que **SI**, la columna de escala se habilita y tendrá que responder SI o NO a cada una de las posibilidades que le aparecen. (pinchar en la columna amarilla y decidir)

1-**P**, si esta Planificado y se puede demostrar (por ejemplo lo que aparece en Evidencias)
 2-**D**, si está Desplegado. Una cosa es que esté pensado hacerlo y otra cosa es que se haga. Para demostrar que está desplegado tiene que estar en condiciones de dar datos:
 Tantos grupos de interés detectados, nº de profesores implicados, fechas en que se ha hecho tal o cual reunión, numero de encuestas, % de cumplimiento etc.... **DATOS**
 3-**C**, si se revisa periódica y **SISTEMATICAMENTE**, lo que se hace según lo planificado
 4-**A**, si se llevan a cabo acciones de mejora una vez revisado lo hecho y se tiene sistematizado un sistema de aprendizaje para incorporar buenas practicas de otros centros, empresas etc...