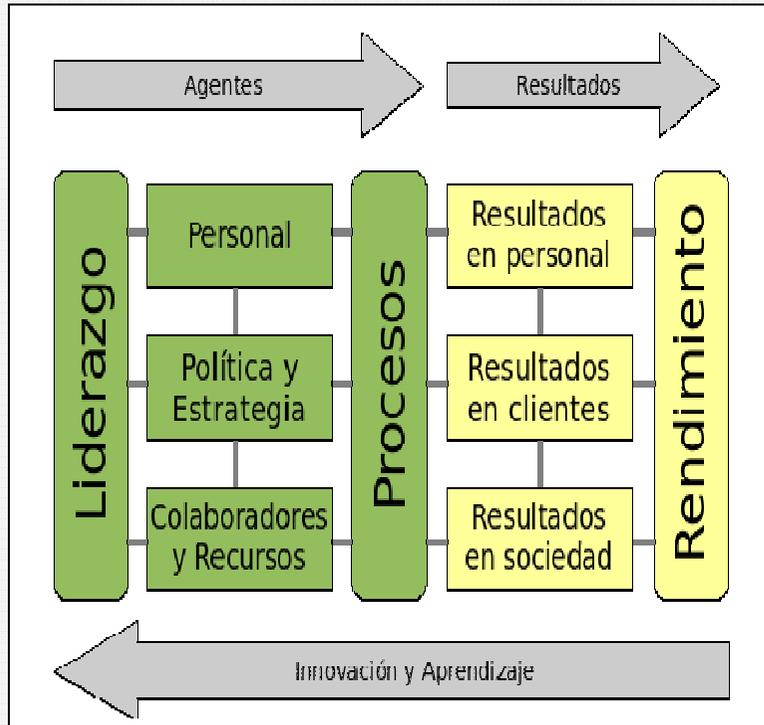




### Qué es el Modelo EFQM

Es un sistema de gestión estructurado, que puede aplicarse a cualquier organización. La divide en 32 apartados (subcriterios) para analizarla completamente.



Estos, se agrupan en 9 (criterios,), de los cuales:

- con 5 de ellos, **Agentes facilitadores**, (en verde en el esquema ) cubrimos todo lo que hacemos y como lo hacemos en la organización.
- con los otros 4, **Resultados**, (en amarillo en el esquema) comprobamos lo que la organización obtiene.

### Cómo se utiliza

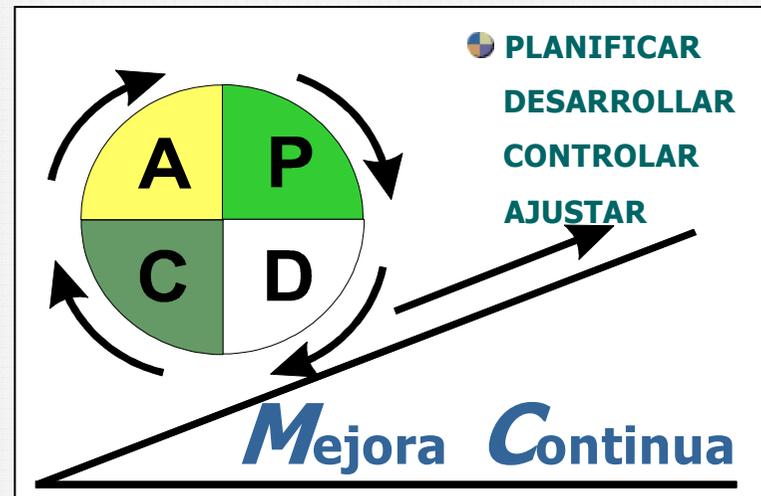
Como una guía para identificar mejoras en las operaciones de la organización e integrar la filosofía de la **mejora continua**.

Como herramienta de aprendizaje, facilitando la identificación de **puntos fuertes y áreas de mejora**.

Compartiendo datos con otras organizaciones que lo utilicen y así poder **compararse** para mejorar.

Cómo una herramienta de **autoevaluación** para saber como se va evolucionando.

Como estructura de un sistema de gestión, alrededor del que se aglutinan **la mayoría de las personas** que trabajan en la organización.



### Principales ventajas

#### Aumenta las competitividad

- Se es más rentable
- Se disminuyen costes
- Se involucran a la mayoría de los trabajadores en la mejora de los procesos en los que trabajan
- Se detectan defectos y se proponen mejoras

#### Se logra un buen clima de trabajo

- Estimulando y premiando la participación y la involucración en mejorar continuamente

#### Calidad reconocida en productos o servicios.

- El cliente es el que manda y se busca satisfacer sus necesidades
- Estimula la búsqueda de soluciones ante cualquier problema que pueda surgir

#### Los líderes delegan (desaparece el concepto de "jefe")

- Decisiones compartidas
- Trabajo en equipo
- Se gestiona con datos

"Facilita la comprensión de las relaciones entre lo que una organización hace y los resultados que es capaz de alcanzar"