

CODIGO:	FASE		PAG
	VERSION	FECHA	
Guía visual Autoevaluación según el modelo EFQM			

Definición de proceso

Diagrama	Herramienta Estratégica
¿Autoevaluación?	Sistema objetivo de puntuación que permite extraer una "foto fija" de en donde está la organización en comparación con el modelo y con otras organizaciones, así como analizar su evolución en el tiempo tras la implantación de las correspondientes líneas de mejora.
Qué aporta	<ul style="list-style-type: none"> ■ Enfoque objetivo, riguroso y estructurado para el diagnóstico ■ Impulso de la mejora continua ■ Involucración ■ Formación del personal ■ Genera entusiasmo
Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> ■ Diagnóstico de la excelencia en la gestión ■ Identificación de los Puntos Fuertes y Áreas de mejora ■ Soporte a de definición de los Planes de Acción ■ Base objetiva de comparación con otras organizaciones ■ Medida de progresión en el tiempo
Proceso cronograma	<ul style="list-style-type: none"> ■ Diseñar un plan de actuación estratégica ■ Definir las líneas de acción y ordenarlas según prioridad ■ Análisis del impacto en la organización ■ Asignación de recursos y responsables de implantación ■ Establecer medidas de seguimiento y control de progreso ■ Análisis de los resultados.
Procedimientos Evaluación	<ul style="list-style-type: none"> ■ Enfoque de Cuestionarios de Autoevaluación ■ Enfoque de Matriz de Mejoras (eliminado por EFQM en 2003) ■ Enfoque de reunión de trabajo ■ Autoevaluación por formularios ■ Enfoque de Simulación de presentación al Premio
Metodología Autoevaluación	<ul style="list-style-type: none"> ■ Implicación de la Dirección ■ Comunicación a la Organización ■ Selección / Formación del Equipo Evaluador ■ Proceso de Autoevaluación tutorizada ■ Reunión de Consenso y Evaluación Final ■ Informe de Diagnóstico ■ Comunicación / Comparación de resultados ■ Análisis de Areas de mejora (Individuales / Conjuntas) ■ Definición de Planes de acción ■ Integración en la Planificación Estratégico



CODIGO: Guía visual Autoevaluación según el modelo EFOM	FASE		PAG
	VERSION	FECHA	



ELABORADO	REVISADO	FECHA	APROBADO	FECHA
www.GuiadelaCalidad.com				