

COMO

CUANDO

QUIEN

DONDE

A CUANTOS

RESULTADOS

MEJORAS

FCE

A tener en cuenta

PROCESO

Comunicar lo que se quiere hacer  
Implicar

Planificar  
Proceso autoevaluación

Formación adecuada  
Evaluadores  
Enfoques distintos

Reglas Consenso  
Autoevaluación

Informes  
Comprensibles  
De ayuda real

Definir claramente  
Tareas y  
Responsables (equipos)

Herramientas Apoyo  
Realización auteval.  
Implantación práctica  
Seguimiento

**FORMACION**

Una vez constituido el Equipo Evaluador, hay que asegurarse que todos los miembros conozcan

- Matriz REDER Agentes y como evaluar todos los atributos
- Matriz REDER Resultados y como evaluar todos los atributos

Establecer un **plan de trabajo**.

- Sistematizar las reuniones
- Distribuir las tareas y responsabilidades en el equipo

Establecer los mecanismos de **publicidad y participación**.

- Difundir documento breve (**Guia**) sobre objetivos, planificación, metodología, responsables e implicados
- Establecer el canal para dar publicidad al informe de Autoevaluación
- Promover reuniones formales que permita comentarlo

**ENFOQUE AUTOEVALUACION**  
Estableceremos la metodología para realizarla y analizamos cual es la más conveniente para la organización (Cuestionarios – formularios – eval)

**INFORME**  
Definir muy bien el contenido del Informe

- Define la situación actual basada en evidencias
- Análisis o valoración de la situación (PF-Puntos débiles-Análisis Causa-Efecto
- Propuestas de mejora

Compromiso  
dirección

Comunicar  
Plan

Plan  
Autoevaluación  
Enfoques

Selección Equipos  
Formación

Desarrollo  
Autoevaluación

Plan  
Acción

Desarrollar  
Plan acción

Seguimiento  
revisión

Reuniones  
Trabajo/soporte

Herramientas  
apoyo

Puntos Fuertes  
Áreas de mejora  
Evidencias

Acciones de mejora

Revisión  
GuiadelaCalidad

Actualización

Grupos  
Mejora

Alinear  
PGA

## FORMACION

Power Autoevaluación

Power Cuaderno Puntuación

Agentes-atributos

Resultados-atributos

Reder-resultados

Fichas técnicas

Enfoque distintos tipos de memoria

Tipos de reconocimiento Modelos de excelencia

Claves para elaborar una Memoria. Eval externa

## Plantillas-Documentos trabajo

Plantilla evaluación por cuestionarios

Plantilla evaluación por formularios

Cuaderno de puntuación y consenso

Estructura de Informe Autoevaluación

Plan de comunicación  
Canales-contenidos

Plan de mejora

Plan de Acción

Cuestionario chequeo Agentes  
1 por criterioCuestionario chequeo Resultados  
1 por criterio

## Herramientas informáticas

Autoevaluación por cuestionarios

Autoevaluación REDER

Libro del Evaluador

Plantilla evaluación agentes-resultados

## Equipo de Trabajo

Equipo GuiadelaCalidad (2 pax)

Equipo Organización (3-5 pax)

Responsable de proyecto (Organización)

**Palabras clave**  
REDER, matriz REDER  
Evaluación agentes,  
Evaluación resultados  
Autoevaluación, autoevaluación EFQM